Приложение № 4

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**администрации городского поселения – город Семилуки**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –51

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 21

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –21

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –18

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –18

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –16

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 27

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –27

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»-0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 27

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан- в оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства, их количество 2022 году составило 21, это 100% от числа поступивших письменных обращений;

- в IV квартале 2022 года в срок до 15 дней рассмотрено 1 письменное обращение, что составляет 18,5 % от числа поступивших обращений

И.о.главы администрации городского

поселения – город Семилуки И.В.Трепалин